

GUIA DE APERTURA Y SEGUIMIENTO DE TICKETS DE AVERÍA PARA LA REPARACIÓN DE EQUIPOS EN SERVICIO TÉCNICO



GLOBAL

GLOBAL

SI YA ESTÁ REGISTRADO Y DESEA ABRIR UN CASO MÁS.

Acceda a

“https://office.qdglobal.com/es_ES/web/login” e introduzca el correo electrónico con el cual está registrado y su contraseña:

Correo electrónico

Correo electrónico

Contraseña

Contraseña

Iniciar sesión

[¿No tiene una cuenta?](#)

[Restablecer contraseña](#)

Haga clic en **Iniciar sesión**. En caso de que no recuerde la contraseña, puede recuperarla haciendo clic en “[Restablecer contraseña](#)” y siguiendo los pasos indicados en dicha sección.

SI NO ESTÁ REGISTRADO U ABRE UN CASO DE REPARACIÓN POR PRIMERA VEZ:

Acceda a

“<https://office.qdglobal.com/web/signup?redirect=%2Fclm%3F>” y rellene los campos solicitados.

Tenga especial cuidado en el NIF, ya que debe de introducirlo como se indica en el ejemplo:

NIF

ESA23423412

En el caso de ser particular, debe introducirlo de la siguiente manera:



NIF

ES12345678A

GLOBAL

Una vez accedamos al portal con nuestra cuenta a la sección “*Generar nuevas CLM*”, deberemos de completar los datos que se solicitan en el formulario:

Portal CLM

EAN13	<input type="text"/>
Fecha compra	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 
Dirección de envío	<input type="text" value="[John Doe] Villegas 58 28080 Madrid España"/> 
Factura e imágenes del producto	<input type="button" value="Elegir archivos"/> Ningún archivo seleccionado
Descripción	<input type="text"/>

Explicaremos línea a línea los datos que se deben introducir. Consulte el apartado sobre el cual pueda tener dudas.

GLOBAL

EAN13

El EAN es el código de barras que va en la caja del producto:



En caso de que no disponga de la etiqueta o caja del producto, puede encontrarlo en la ficha de producto, en nuestra página web, en la sección “Detalles de producto”:

Descripción	Detalles del producto	Opiniones
Certificados	CE / FCC / RoHS	
Modelo - Potencia	500W	
Autonomía	35 Km	
Batería	48V 13Ah	
Velocidad	30-35 Km/h	
Pulgadas Ruedas	10"	
Frenos	Freno de disco Delantero / Trasero	
Ruedas Neumáticas	Si	
Colores	Blanco	
Material	Aleación especial de aluminio	
Peso	17 Kg	
Carga Máxima	120-130 Kg	
Suspensiones	No	
Pendiente Máxima	20°	
Extras	LED Delantera / Trasera - Cargador - Kit Herramientas	
Dimensiones	112x24x114 cm	
Garantía	2 Años	
Referencia SKURBAN3.0		
EAN13	8436567333350	

Como último recurso, si no lo localiza, puede solicitárnoslo a warranty@qdglob.com. Indíquenos el modelo y se lo facilitaremos.

FECHA DE COMPRA

Introduzca la fecha de compra. En caso de que la reparación deba de hacerse en garantía **ES MUY IMPORTANTE QUE COINCIDA CON LA INDICADA EN FACTURA**. En caso de que no coincida, la reparación se tramitará fuera de garantía.

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Por defecto estará la que se introdujo en el registro. Si desea que la recogida y el envío una vez reparado se haga en otra dirección distinta, haga clic en la flecha desplegable (▾) y posteriormente haga clic en “Nueva dirección”. Aparecerán unos campos para que introduzca los datos correspondientes a esa nueva dirección:

Dirección de envío

Nueva dirección ▾

Nombre

John Doe

Calle

Villegas 58

C.P.

28000

Ciudad

Madrid

Estado

Madrid

País

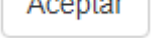
España

FACTURA E IMÁGENES DEL PRODUCTO

Debe adjuntar la factura de compra y debe concordar la fecha de emisión con la indicada en el campo correspondiente. **PARA QUE LA REPARACIÓN SEA CUBIERTA EN GARANTÍA ES IMPRESCINDIBLE QUE SE ADJUNTE LA FACTURA**, en caso de que esta no lo esté, la reparación se realizará fuera de garantía. Puede acompañar la factura de tantas imágenes como considere para ayudar en el diagnóstico a nuestros técnicos.

DESCRIPCIÓN

Describa brevemente la avería o el problema que está experimentando con su equipo para un mejor diagnóstico por parte de nuestro taller.

Una vez rellenados todos los datos, solo resta hacer clic en el botón . Una vez hecho nos saldrá un aviso similar al siguiente:

Tu CLM (CLM3470) ha sido procesada correctamente



Gracias
Te informaremos sobre el estado de tu CLM

Anote el número generado, con el podrá consultarnos su estado vía telefónica o mail. También podrá consultar su estado mediante la sección “*Reclamaciones*” del siguiente enlace:

<https://office.qdglobal.com/web/login?redirect=http%3A%2F%2Foffice.qdglobal.com%2Fmy%2Fhome>